

Mit dem Verband zufrieden

(Red.) Die vom Schweizerischen Maler- und Gipserunternehmerverband SMGV an der Fachmesse appli-tech Anfang dieses Jahres durchgeführte, nicht repräsentative Umfrage hat ergeben, dass die Rechtsberatung die bekannteste Dienstleistung des Verbandes ist.

Von rund 50 befragten Mitgliedern wussten fast alle, dass der SMGV die Rechtsberatung als Dienstleistung anbietet. Sehr bekannt sind auch die Fachzeitschrift *appli* und die Technischen Dienste, gefolgt vom SMGV-Shop, der Aus- und Weiterbildung, dem Marketing mit dem Ordner Erfolgsbausteine und den Marktblitzseminaren sowie dem Versicherungsschutz. Dass Informatikdienstleistungen weniger bekannt sind, verwundert nicht weiter. Der SMGV gibt zwar eine Broschüre zu Softwarelösungen für das Maler- und Gipsergewerbe heraus, engagiert sich aber nicht als Informatikdienstleister.

Sowohl beim Rechtsdienst wie auch beim Technischen Dienst und beim SMGV-Shop erzielte die Frage, ob man mit den in Anspruch genommenen Dienstleistungen zufrieden sei, Spitzenwerte. Die Antworten schwankten zu rund 98 Prozent zwischen den Antwortmöglichkeiten «sehr zufrieden» und «zufrieden». Erfreulich war auch, dass rund zwei Drittel der Befragten den Ordner Erfolgsbausteine besitzen respektive nutzen. Der erzielte Wert widerspiegelt die Einschätzung der Mitglieder bezüglich der Möglichkeiten, die ein Unternehmerverein hat, um seine Mitglieder bei der Wertschöpfung zu unterstützen. Die Stossrichtung der Antworten geht in die Richtung, dass der Verband mit Marketingmassnahmen und Imagewerbung durchaus etwas für den geschäftlichen Erfolg seiner Mitglieder tun kann, dass aber der Unternehmenserfolg letztlich eine Frage der

Umsetzung und somit Sache des einzelnen Unternehmers ist.

appli wurde gelobt und getadelt. Neben redaktionellen Wünschen fanden sich auch anerkennende Worte für die fachliche Qualität der Zeitschrift und ihre Lesefreundlichkeit. Begrusst wurde die dieses Jahr eingeführte Reduktion der Ausgaben von 19- auf 12-mal jährlich.

Ein Mitglied fand, ein Sudoku täte der Zeitschrift gut. Ja, warum auch nicht? ■

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 6 | | 2 | | | 8 | 3 | |
| 7 | | | | 4 | | 9 | | 5 |
| 1 | | | | 9 | | | | |
| | 8 | 9 | | | 4 | | 2 | |
| | | | | 2 | | | | |
| | 7 | | 5 | | | 4 | 6 | |
| | | | | 1 | | | | 4 |
| 3 | | 6 | | 7 | | | | 8 |
| | 2 | 5 | | | 3 | | 7 | |

Sudoku: Die Zahlen 1–9 müssen in jeder Spalte, in jeder Zeile und in jedem Block je einmal vorkommen (Lösung siehe S. 49).
(Quelle: www.sudoku-puzzles.net)